

APROBAT

Director General

ing. Doru Stefan Constantin



CAIET DE SARCINI

1. Autoritatea Contractantă:

SC RIAL SRL, cu sediul social în Municipiul Brasov, str.A.I.Cuza nr.29 jud. Brasov, înregistrata la Registrul Comerțului sub nr. J08/1529/1998, CUI: RO1107650, telefon 0268418173, fax 0268471896 reprezentată legal prin Director General ing. Doru Stefan Costantin.

2. Obiectul achiziției:

Achiziție de servicii de telefonie mobilă și de transmisie de date pentru o perioadă de 12 luni.

3. Cod CPV:

64210000-1 - Servicii de telefonie si de transmisie date

4. Introducere și servicii solicitate:

Specificațiile tehnice conțin informații privind regulile de baza care trebuie respectate de potențialii ofertanți pentru elaborarea propunerii tehnice în concordanță cu necesitățile autorității contractante, precum și a propunerii economice. Se vor achiziționa de către Autoritate contractantă servicii în domeniul comunicațiilor mobile, în condițiile tehnice și performanțele specificate în prezenta documentație.

5. Scopurile urmărite

5.1. Prin prezenta achiziție se urmărește încheierea unui contract de achiziție publică care va asigura servicii specifice de telefonie mobilă pentru SC RIAL SRL.

5.2. Serviciile de telefonie mobilă acceptate sunt cele bazate pe tehnologia G.S.M. (Global System for Mobile Communications).

5.3. Serviciile de telefonie mobilă menționate la punctul anterior trebuie să îndeplinească obligatoriu standardele ETSI (European Telecommunications Standard Institute) în domeniu. Caietul de sarcini constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează de către fiecare ofertant propunerea tehnică și financiară. Toate cerințele sunt minimale și obligatorii. Dacă caracteristicile minimale obligatorii nu sunt îndeplinite de ofertă, aceasta se descalifică.

Prin depunerea unei oferte, ofertantul acceptă în prealabil condițiile generale și particulare care guvernează acest contract ca singura bază a acestei proceduri de atribuire, indiferent care sunt condițiile proprii de vânzare ale ofertantului. Ofertanții au obligația de a analiza cu atenție caietul de sarcini și să pregătească oferta conform tuturor instrucțiunilor și specificațiilor tehnice conținute de acestea. Nedepunerea unei oferte care să conțină toate informațiile cerute în termenul prevăzut va duce la respingerea ofertei.

6. Specificații referitoare la lotul de abonamente

Operatorul de telefonie trebuie să furnizeze servicii de telefonie mobilă pentru **23 de numere de telefon si 1 numar telefonie fixa**, astfel cum sunt detaliate în prezentul Caiet de sarcini.

Se vor asigura în mod obligatoriu, fara costuri suplimentare, urmatoarele cerinte minime:

- serviciile trebuie sa fie asigurate permanent 24 ore/zi, 7 zile/săptămâna, 365 zile/an;
 - existența de acorduri de interconectare cu următorii operatori: RCS&RDS, Orange, Vodafone, Telekom, etc;
 - operatorul de telefonie trebuie sa detina infrastructura proprie de furnizare a serviciilor la nivel national
 - functionarea serviciilor oferate de catre prestator este continua, fara taxe de instalare sau cheltuieli materiale ori manopera suplimentare
 - se asigura dispecerat de preluare a eventualelor deranjamente survenite accidental, iar functionarea acestuia este permanenta.
 - se va desemna o persoană de contact din partea operatorului, care să asigure asistență tehnică permanentă 24/24 (pentru servicii de blocări cartele/terminale, activări/dezactivări cartele/terminale, deranjamente, deschidere/închidere roaming, schimbări numere de telefon, etc.);
 - operatorul de telefonie are obligatia de a efectua portarea tuturor numerelor de apel ale liniilor ce fac obiectul prezentului caiet de sarcini – atat pentru liniile telefonice mobile cat si pentru fixe. Trecerea la noul operator se va face în aceeasi zi pentru toate posturile telefonice si punerea în functiune în max. 72 de ore de la data intrarii în vigoare a contractului, asigurand astfel continuitatea serviciilor de telefonie fixa si mobila existente, fara taxe de instalare si cheltuieli materiale si de manopera suplimentare
 - prezentarea hărții de acoperire radio (harta de acoperire a rețelei publice mobile)a ofertantului pentru întreaga țară , la nivel de localități și drumuri publice, din care să rezulte aria de acoperire în teritoriu și în care să se specifice gradul de acoperire (în procente %) în teritoriu pentru toată țara pe care îl asigură ofertantul. Dat fiind necesitățile operative de legătură ale autorității contractante, se solicită ca cerință tehnică minimală asigurarea de către ofertant pentru rețeaua sa a unui grad de acoperire (in %) în teritoriu de minimum **90 %** pentru întreaga țară. Pentru demonstrarea acestei cerințe, ofertantul va prezenta în copie ultima declarație depusă la ANCOM.
- Precizăm că datele furnizate trebuie să fie exacte. Autoritatea Contractantă își rezervă

dreptul de a verifica la autoritățile competente exactitatea datelor declarate și asumate de operatorul economic.

- în cazul în care prestatorul nu asigură o calitate bună a semnalului vocal indoor acesta va instala repertoare pentru creșterea nivelului de semnal
- operatorul de telefonie are obligația de a asigura acoperire 3G național și 4G urban în special în Municipiul Brașov și să asigure servicii Voce 4G(Volte) și /sau voce Wi-Fi (Vo-WiFi)
- Asigurarea gratuită (apel gratuit) a serviciului public de urgență 112 pentru toate abonamentele contractate;
- Se va asigura conectarea gratuită, la solicitarea reprezentantului desemnat de SC RIAL SRL., la serviciul internațional și roaming pentru toate tipurile de abonamente contractate. Nu se va percepe taxă de deschidere și nu se va solicita constituirea de depozite în lei sau valută pentru acest serviciu;
- Se va asigura deblocarea gratuită a terminalelor;
- Se va asigura activarea gratuită a SIM-urilor/terminalelor specifice;
- Se va asigura înlocuirea gratuită a cartelei SIM în caz de furt, pierdere sau deteriorare, indiferent de formatul acesteia, la solicitarea reprezentantului desemnat de SC RIAL SRL
- Se va asigura consultarea gratuită a mesageriei vocale de către fiecare abonat, precum și activarea/dezactivarea acestui serviciu la solicitarea reprezentantului desemnat de SC RIAL SRL.
- Asistență și servicii legate de telefonie mobilă, la solicitarea Autorității contractante;

7. Toate abonamente de la punctul 6 vor fi livrate cu terminale oferite cu titlu gratuit, pentru perioada de derulare a contractului asigurându-se mentenanță gratuită și suport. În cazul defectării se vor înlocui gratuit.

8. Pentru fiecare număr configurarea: deschidere roaming, alte servicii, va fi aprobată de autoritatea contractantă și transmisă după semnarea contractului pentru a fi implementată de prestator.

- Achizitorul poate schimba oricând, la cererea acestuia scrisă, modificarea configurării abonamentelor pentru fiecare utilizator;
- Terminalele mobile care vor fi furnizate vor avea performanțele tehnice conform ofertei tehnice acceptate de beneficiar respectiv următoarele caracteristici tehnice minime :
- 4G (TDD2600 Mhz , banda 38 + FDD, 2100Mhz banda 1); VoLTE și/sau VoWiFi
- 3G
- sim : SINGLE SIM 3G/4G
- sistem de operare : Android 7(Nougat)
- ecran : 5" HD LCD
- rezoluție ecran :1280*720 px
- procesor : Quad Core 1,4GHz
- memorie RAM : 2 GB
- memorie internă : 16 GB

- camera : 13 MP F1.9 Autofocus, LED flash , camera frontala 5 MP cu Led Flash, inregistrare FullHD
- baterie :2400 mA h
- timp in convorbire : pana la 15 ore
- SAR : 1.32W/kg

9. Se va permite aplicarea individuală, pe fiecare număr din rețeaua mobilă cel puțin a următoarelor restricții:(în funcție de formatul numărului de apel)

- restricții de apelare internațional; restricții de apelare numai în rețelele naționale fixe de telefonie. Aplicarea restricțiilor este nelimitată ca număr și tip de restricționări și nu are costuri pentru beneficiar.
- Se va asigura suspendarea temporară a unui abonament (fără a fi plătit în aceste luni abonamentul) cu posibilitatea pastrării lui pe o perioadă de cel puțin 3 (trei) luni.
- După semnarea contractului, în termen de 7 zile lucrătoare, ofertantul câștigător va furniza terminalele de voce mobile , împreună cu SIM-urile aferente gratuit
- Beneficiarul va comunica ofertantului câștigător numerele actuale ce urmează a fi portate.

10. Se va oferi opțiunea de trafic de date inclus în roaming. Această opțiune trebuie să poată fi activată oricând și pentru perioade limitate la fracții de 7 zile.

Beneficiarul va desemna o persoană responsabilă pentru aceste servicii în relația cu ofertantul. Acestei persoane i se va asigura accesul la statisticile privind apelurile utilizatorilor.

11. Instrucțiuni privind modul de elaborare și prezentare a propunerii financiare.

Cerințele autorității contractante specifice serviciilor de telefonie mobilă solicitate cu evidențierea prețului pe tip de abonament:

12. Pentru serviciile de voce mobilă ofertanții vor preciza, detaliat, următoarele:

12.1. Valoarea abonamentului lunar pentru pachete de minute naționale(fixe și mobile) nelimitate ,respectiv trafic de date nelimitat.

12.2. Tariful pentru SMS.

Toate taxele, tarifele și costurile vor fi exprimate în lei/ fără T.V.A. separat T.V.A.-ul aferent și total (cu TVA inclus).

Oferta rămâne fermă pe toată durata de derulare a contractului.

Ofertantul va preciza în propunerea sa orice alte facilități pe care le poate acorda, facilități care vor fi luate în considerare la încheierea contractului, fără taxe suplimentare și fără să modifice infrastructura existentă, astfel încât la încheierea contractului și eventuala trecere a serviciului la un alt operator economic, activitatea autorității să se poată desfășura nestănjinit.

13. Termen instalare și activare a serviciului

Prestatorul va asigura instalarea și activarea serviciului în conformitate cu cerințele din prezentul Caiet de Sarcini

Plata facturii se va face la un termen de 30 de zile de la emitere și comunicare către

Autoritatea Contractantă.

14. Conditii organizatorice

Autoritatea contractantă are obligația de a pune la dispoziția prestatorului orice facilități și informații pe care acesta le cere pentru îndeplinirea contractului.

Autoritatea contractantă are obligația de a asigura accesul specialistilor desemnați de către operatorul de telefonie la locațiile și încăperile unde sunt instalate echipamentele, precum și de a asigura condițiile necesare efectuării intervenției

Personalul operatorului de telefonie este supus normelor de protecție a muncii impuse la sediul autorității contractante.

Autoritatea contractantă va desemna o persoană care va ține legătura cu operatorul de telefonie, în vederea rezolvării eficiente a problemelor tehnice care pot apărea.

Orice intervenție, remediere deficiente, efectuate de operatorul de telefonie, va fi realizată cu știința autorității contractante. Operatorul de telefonie va emite un raport tehnic care va fi prezentat autorității contractante.

15. Caracteristici referitoare la nivel calitativ și tehnic

- operatorul de telefonie este responsabil față de autoritatea contractantă pentru îndeplinirea obligațiilor contractuale privind prestarea serviciilor de telefonie
- în cazul apariției unei defecțiuni, timpul de intervenție și remediere va fi de maxim. 4 ore de la anunțarea telefonică a defecțiunii, indiferent de data și ora producerii defecțiunii – în zilele lucrătoare și de maxim 12 ore în restricționarea
- operatorul de telefonie va lua toate măsurile pe care le consideră necesare pentru limitarea și remedierea defecțiunilor din vina operatorului, fără costuri suplimentare
- operatorul de telefonie va garanta calitatea serviciilor și lucrărilor executate
- măsurarea acurateții liniilor de comunicație, în cazul unor reclamații privind calitatea comunicațiilor

16. Liniile telefonice fixe și mobile, pentru care operatorul de telefonie va asigura serviciile descrise mai sus, cantitățile minime de abonamente lunare și tipul de serviciu sunt următoarele:

- abonament pentru 23 numere incluzând:
 - nelimitat minute în rețele naționale (fixe și mobile)
 - trafic de date mobil și internet nelimitat.
- abonament pentru 1 număr telefonie fixă incluzând nelimitat minute în rețele naționale (fixe și mobile).

Intocmit,
ing. Ioana Zota
ing. Gabriel Teodorescu

